

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального образования
«Кяхтинский район» Республики Бурятия
А.Ю. Фомин.

От «17» дека 2025г.

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения дополнительного образования
«Кяхтинский центр дополнительного образования» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Провести мероприятия по улучшению дизайна навигации в корпусах Центра, обновить информационные стенды. Проработать вопрос обновления информационных блоков сайта учреждения.	I квартал 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В.	Выполнено Обновлены стенды с информацией о деятельности учреждения, контактной информацией, проводятся систематический мониторинг наполнения и обновления сайта учреждения, официальной страницы учреждения в ВК, пополняется информация о жизни Центра. Учреждение публикует информацию о своей работе в	1,3 квартал 2025г.

			районном мессенджере «Кяхта-инфо 24/7», активно публикуются материалы в районной газете «Кяхтинские вести». На официальном сайте учреждения размещен раздел "Обращения граждан" с возможностью подачи обращения через Интернет ресурс. Разработано и утверждено Положение об обращении граждан в МБУ ДО "Кяхтинский ЦДО", опубликовано на официальном сайте Центра в разделе «Обращение граждан».	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	В течение 2025г. (апрель, ноябрь)	Заместитель директора МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» по УВР Цыденова Л.Б.	Проводится работа, Срок исполнения - постоянно	В течение 2024-2025уч.года, запланирована но на текущий 2025-2026уч.г
	Проведение личных встреч, бесед педагогов, администрации учреждения с участниками образовательного процесса по выявлению замечаний и предложений в части улучшения комфортных условий для учебной деятельности	В течение учебного периода 2024-2025гг.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В.	Проводится работа, Срок исполнения - постоянно (родительские собрания, планерки и методические советы, личные беседы и др.)	В течение 2024-2025уч.года, запланирована но на текущий 2025-
	Проведение текущего косметического ремонта	Июнь-август 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский	Выполнено Проведена работа по	Июнь-август 2025г.

	корпусов учреждения		ЦДО» Алемасова М.В.	улучшению интерьера входной группы и зоны отдыха в корпусах на ул. Крупской и Ленина, полностью обновлен дизайн интерьера с приобретением новой мебели в корпусе на ул.Рукавишниковой,4а в рамках реализации Национального проекта «Цифровая образовательная среда» - открытие IT-куба в г.Кяхта на базе ЦДО. Проведен ремонт корпусов, помимо косметического проведена замены ковролина в актовом зале (хореография) на линолеум; ремонт аварийного выхода в корпусе на ул.Крупской, 32; произведена частичная замена штор (приобретены рулонные шторы, тюлевые) за счет привлеченных внебюджетных средств. Центр участвует в реализации проекта "Старый город" - грант ФПГ ИП «Ливовазова А.Д.», 1-й этап 2025г. - покраска фасада исторического здания Центра (сентябрь-октябрь 2025г.), второй этап работ запланирован на 2026г. - благоустройство прилегающей	
--	---------------------	--	------------------------	--	--

			к зданию территории (историческое здание на ул.Крупской, 32).	
--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля		Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В.	Выполнено частично в рамках привлеченных финансовых средств (23800,0 руб.) - информационные вывески текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для 3-х корпусов, предупредительные сигнальные знаки для входных дверей в корпусе на ул.Рукавишникова, 4а	Июль-август, 2025г.
Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода) с Бурятской республиканской организацией ВОИ	До 20 февраля 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В.	Действует ранее заключенный Договор с РО ОООН "Всероссийского общества глухих" (г.Улан-Удэ)	В 2025г. договор пролонгирован.
					Перезаключить договор на оказание услуг

	Произвести расчет сметных затрат на оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Направить соответствующие сметные расчеты (заявки) в МКУ «РУО» МО «Кяхтинский район», исполнительный орган МСУ МО «Кяхтинский район» для включения в перечень предложений по формированию местного бюджета на плановый период	В течение 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В.	Запланировано на 4 квартал 2025г.	
--	--	------------------	--	-----------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2025г.	Заместитель директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» по УВР Цыленова Л.В.	Выполнено (систематический мониторинг соцсетей, фламп, групп, чатов) Срок исполнения - постоянно	В течение 2025г.
Интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в	В течение 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО»	Выполнено (личные беседы, работа с участием психолога МКУ	В течение 2025г	

проблемой профессионального выгорания педагогов	микрогруппах, практических упражнений с педагогами учреждения, тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.		Алемасова М.В., методист Центра Баландоржиева Д.Д.	«РУО» МО «Кяхтинский район» и др.) Срок исполнения - постоянно	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных процессов, включая удобство графика работы учреждения. Проведение родительских собраний по направленностям работу Центра.	Провести анкетирование участников образовательного процесса и родителей (включая анонимные опросы) на предмет выявления образовательных процессов, включая удобство графика работы учреждения. Проведение родительских собраний по направленностям работу Центра.	1-2 квартал 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В. Заместитель директора по УВР Цыденова Л.Б.	Выполнено (проведены родительские собрания по ТО Центра) Запланировано проведение анкетирования по ТО Центра в новом учебном году	1-2 квартал 2025г.
недовольства	Проведение общего собрания трудового коллектива учреждения по пересмотру графика работы Центра	Апрель 2025г.	Директор МБУ ДО «Кяхтинский ЦДО» Алемасова М.В. Заместитель директора по УВР Цыденова Л.Б.	Выполнено, проведено в мае 2025г., в рамках подведения итогов 2025-2026 учебного года	Май 2025г. в рамках подведения итогов учебного года